



AUTORIZADO: MAURICIO ENRIQUE TUZ GONZALEZ

AUTORIZACIÓN: IFT /223/UCS/ AUT-COM-081 /2018 COBERTURA: NACIONAL

DIRECCION: CALLE 51A NO.781D POR 98 Y 100 SOL CAUCEL, MERIDA YUCATAN.

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1. Contratacion del servicio	1.Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Comprobante domicilio	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
2. Cambio de domicilio de instalacion	1.Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Comprobante domicilio	Presencial en horario de oficina y vía telefónica	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
3. Cancelación del servicio	1.Identificación vigente (INE, pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato 3. Última factura pago.	Presencial en horario de oficina	El titular y en caso que no sea este con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.
4. Reporte de Fallas	1.Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Gratuito	24 horas.